

## RANCHO MURIETA 커뮤니티 서비스 지구

범주:	재원	정책 번호 P2020-03
제목:	미납으로 인한 주거용 수도 서비스 중단	

### 1. 일반 조항

ㅏ. 애플리케이션 이 정책은 미납으로 인한 주거용 수도 서비스 중단에 적용됩니다. 교육구의 기존 조례, 결의안, 정책 및 절차는 비주거용 수도 서비스 계정에 계속 적용되며 고객의 위반으로 인한 교육구의 서비스 연결 종료를 포함하여 기타 이유로 주거용 수도 서비스 연결이 끊긴 경우 교육구의 기타 조례, 규칙, 규정 또는 정책. 이 정책과 교육구의 다른 조례, 규칙, 규정 또는 정책이 충돌하는 경우 이 정책이 우선합니다. 본 정책과 주법이 상충하는 경우 주법이 우선합니다.

비. 고객 책임 해당 지역 조례, 결의안, 정책 및 절차에 따라 수도 서비스 요금은 매월 각 고객에게 제공되며 제시 시 지불해야 합니다. 수도요금은 고지서에 기재된 날로부터 60일 이내에 납부하지 않으면 체납됩니다. 지불이 적시에 교육구 사무소에 접수되도록 하는 것은 고객의 책임입니다. 지불은 교육구 사무실, 전자 자금 이체(EFT) 또는 우편 지불 송금 주소로 할 수 있습니다.

씨. 정책의 가용성 교육구는 이 정책과 영어, 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어, 한국어 및 교육구의 서비스 지역에 거주하거나 필요한 사람들의 10% 이상이 사용하는 기타 언어로 이 정책에 따라 제공된 모든 서면 통지를 제공해야 합니다. 민법 섹션 1632에 의해, 이 정책은 교육구의 인터넷 웹사이트에 게시되고 유지되어야 합니다.

디. 연락처 전화번호 지역 청구 부서에 916-354-3700으로 전화하여 수도 요금 납부에 관한 도움을 받고 미납으로 인한 주거 서비스 중단을 중지하는 옵션에 대해 논의할 수 있습니다.

### 2. 미납으로 인한 주거용 수도 서비스 중단

ㅏ. 60일 연체 기간 교육구는 고객의 지불이 60년 동안 연체될 때까지 서비스 요금 미납으로 주거용 수도 서비스를 중단하지 않습니다.

날.

비. 10일 공지 미납으로 주거 서비스가 중단되기 최소 10일 전에 교육구는 전화 또는 서면 통지로 계정에 이름이 기재된 고객에게 연락해야 합니다. 7일 이내에 전액 지불이 이루어지지 않거나 교육구가 달리

이 정책의 섹션 4에서 논의된 바와 같이 고객에게 연락을 취하고 대체 지불 방식에 동의하면 고객은 3일 후에 서비스가 중단될 것임을 알리는 3일 전에 통지를 받게 됩니다.

나. 지구가 이 섹션에 따라 서면 통지를 통해 계정에 이름이 지정된 고객에게 연락하는 경우 지불 연체 및 임박한 연결 끊김에 대한 서면 통지가 거주하는 거주지의 고객에게 우편으로 발송됩니다.

서비스가 제공됩니다. 고객의 주소가 주거 서비스가 제공되는 부동산의 주소가 아닌 경우, 통지는 주거 서비스가 제공되는 부동산의 주소인 "점유자"로도 발송됩니다.

ii. 서면 통지에는 다음 정보가 모두 명확하고 읽기 쉬운 형식으로 포함되어야 합니다.

1. 고객의 이름과 주소.

2. 현재 요금 및 연체 금액입니다.

삼. 하기 위해 지불해야 하는 날짜와 시간  
수도 서비스가 중단되지 않도록 하십시오.

4. 연체료 납부 기간 연장을 신청하는 절차에 대한 설명입니다.

5. 고객이 청구서 검토 및 항소를 청원하거나 불만을 제기하거나 서비스 또는 요금에 대한 조사를 요청할 수 있는 절차에 대한 설명.

6. 이 정책에 따라 연체 주거 서비스 요금의 상각을 포함하여 고객이 연기, 축소 또는 대체 지불 일정을 요청할 수 있는 절차에 대한 설명.

7. 해당 학군의 전화번호 및 사업장 주소.

iii. 서면 통지가 우편을 통해 배달 불가로 반환된 경우, 교육구는 거주지를 방문하고 미납으로 인한 주거 서비스의 임박한 단절 통지를 눈에 띄는 장소에 두거나 배치하기 위해 성실한 노력을 기울일 것입니다.

씨. ~~3일 게시 공지~~ 교육구는 적어도 해지 3일 전에 구내의 눈에 띄는 위치에 서비스 해지 통지를 게시함으로써 제공해야 합니다. 이 서비스 종료 통지에는 다음 정보가 모두 포함됩니다.

나. 고객의 이름과 주소.

ii. 현재 요금 및 연체 금액입니다.

iii. 을 피하기 위해 지불이 필요한 날짜와 시간  
종료.

iv. 교육구의 전화번호입니다.

다. 서비스 복원 정보. 연결이 끊어지면 교육구는 주거 서비스를 복원하는 방법에 대한 정보를 제공하기 위해 교육구 전화번호를 고객에게 제공해야 합니다.

삼. 수도 서비스 중단에 대한 제한 사항

ㅏ. 교육구는 고객의 지불이 60일 동안 연체될 때까지 서비스 요금 미납으로 주거용 수도 서비스를 중단하지 않습니다.

비. 교육구는 다음 중 어느 하나에 해당하는 주거 서비스를 중단하지 않습니다.  
상황:

나. 고객에게 기간 연장을 허가한 경우  
청구서 지불.

ii. 교육구가 고객 분쟁을 조사하는 동안 또는  
이 정책의 섹션 8에 따른 불만 사항.

연방정부가 주거용수 차단을 금지하는 명령을 내리는 경우 iii. 미납으로 인한 미터기.

ㅑ. 지구는 다음 조건 모두에 해당하는 경우 주거 서비스를 중단하지 않습니다.  
충족:

나. 고객 또는 고객의 세입자는 복지 및 기관 코드 섹션 14088(b)(1)(A)에 정의된 대로 주거 서비스의 연결이 끊어질 것이라는 1차 진료 제공자의 인증을 교육구에 제출합니다. 서비스를 받는 부동산 거주자의 건강과 안전에 생명을 위협하거나 심각한 위협이 되는 것.

ii. 고객은 도시 및 지역 사회 상수도 시스템의 정상적인 청구 주기 내에서 주거용 서비스 비용을 재정적으로 지불할 수 없음을 보여줍니다.

(1) 고객 가구 구성원 중 현재 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, Supplemental Security의 수혜자가 있는 경우 고객은 도시 및 지역 사회 수도 시스템의 정상적인 청구 주기 내에서 주거용 서비스 비용을 재정적으로 지불할 수 없는 것으로 간주됩니다. 소득/주 추가 지급 프로그램 또는 여성, 유아 및 아동을 위한 캘리포니아 특별 영양 보충 프로그램, 또는 (2) 고객이 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만이라고 선언합니다.

iii. 고객은 이 정책의 섹션 4 조항에 따라 대체 지불 계약을 체결할 의향이 있습니다.

고객이 이 하위 섹션 (c)에 나열된 세 가지 조건을 충족하는 경우 교육구는 섹션 4에 설명된 지불 옵션 중 하나 이상을 고객에게 제공합니다. 이러한 요구 사항을 충족하는 고객은 요청 시 다음 기간 동안 상각할 수 있습니다. 12개월을 초과하지 않는 기간, 고객이 정상적인 지불 기간 내에 지불할 수 없는 것으로 주장되는 모든 청구서의 미지급 잔액.

다. 교육구는 토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 정상 운영 시간 외에 고객 또는 고객의 세입자에 대한 수도 서비스를 종료하는 것이 금지되어 있습니다.

#### 4. 대체 지불 방법

가. 옵션 요청 시 교육구는 다음 옵션을 고려합니다.  
미납으로 인한 주거 서비스 중단을 피하기 위한 연체 고객:

- 나. 미지급 잔액의 상각
- ii. 대체 지불 일정에 참여
- iii. 일시 지급 연기.

(총칭하여 "지불 약정.")

비. 지구 행정 지역 총책임자 또는 그의 피지명인은 위의 섹션 4(a)에 설명된 지불 약정 중 고객이 사용할 수 있는 지불 방법을 선택할 수 있으며 해당 지불 옵션의 매개변수를 설정할 수 있습니다. 일반적으로 제공된 지불 약정으로 인해 12개월 이내에 미결제 잔액이 모두 지불되어야 합니다. 교육구는 개별 사례의 상황에 따라 고객에게 과도한 어려움을 피하기 위해 더 긴 기간이 필요하다고 판단하는 경우 더 긴 지불 기간을 부여할 수 있습니다. 학군은 이 조항에 따라 지불 협정을 관리하는 비용에 대해 관리 수수료를 부과할 수 있습니다. 총지배인 또는 그의 피지명인은 이 섹션 4에 따라 고객과의 지불 약정 계약을 준비하고 승인할 권한이 있습니다.

씨. 고객의 의무 지구와 고객이 이 섹션 4에 따라 지불 협정을 체결하는 경우, 고객은 계약 또는 기타 협정을 준수하고 각 후속 청구 기간에 청구되는 새로운 수도 서비스 요금에 대해 최신 상태를 유지해야 합니다. 고객은 대체 지불 방식에 따라 연체 요금을 지불하는 동안 후속 청구서에 대해 추가 상각 또는 미지불 요금 감소를 요청할 수 없습니다. 첫 번째 지불 약정이 체결된 날짜부터 합의된 지불 약정을 준수하지 않는 고객은 법에서 달리 금지하는 경우를 제외하고 24개월 동안 향후 지불 약정을 설정할 수 없습니다.

5. 대체 지불 약정을 준수하지 않은 후 연결 끊김

ㅏ. 학군과 고객이 섹션 4에 따라 지불 약정을 체결하는 경우, 학군은 다음 중 하나에 따라 건물의 눈에 잘 띄는 위치에 서비스를 중단하겠다는 최종 통지를 게시한 후 영업일 기준 5일 이내에 서비스를 중단할 수 있습니다. 다음 상황:

- 나. 고객이 60일 동안 지불 약정을 준수하지 않는 경우 이상.
- ii. 지불 약정을 수행하는 동안 고객은 60일 이상 현재 거주 서비스 요금을 지불하지 않습니다.

이 섹션 5에 따른 종료 통지에는 다음이 모두 포함됩니다.

비. 정보:

- 나. 고객의 이름과 주소.
- ii. 지불 약정에 대한 고객의 비준수 통지.
- iii. 해지를 피하기 위해 고객이 충족해야 하는 지불 약정 또는 기타 조건.
- iv. 해당 학군의 전화번호 및 사업장 주소.

이 통지는 고객이 추가 조사를 받거나 교육구에서 대체 지불 방법을 제공할 수 있는 권한을 부여하지 않습니다.

6. 마스터 미터 소유주-세입자 상황의 단절

ㅏ. 적용 가능성. 이 섹션은 소유자, 관리자 또는 운영자가 기록이며 주거 거주자와 건물의 소유자, 관리자 또는 운영자 사이에 집주인-세입자 관계가 있습니다.

비. 알아 채다. 교육구는 계정 연체 시 서비스가 종료되기 최소 10일 전에 종료될 것임을 서면 통지를 통해 주거 거주자에게 알리기 위해 모든 선의의 노력을 기울일 것입니다. 이 통지는 거주자에게 연체 계정에 대한 금액을 지불할 필요 없이 서비스가 청구되는 지역구 고객이 될 권리가 있음을 추가로 알려야 합니다.

씨. 입주자 서비스. 각 거주자가 지역 물 서비스 약관에 동의하고 법률 및 지역 조례, 규칙,

규정 및 정책. 그러나 한 명 이상의 거주자 거주자가 지역구가 만족하는 계정에 대한 후속 요금에 대한 책임을 기꺼이 지고 책임을 질 수 있는 경우 또는 거주자에 대한 서비스를 선택적으로 종료할 수 있는 법적으로 지역구가 법적으로 이용할 수 있는 물리적 수단이 있는 경우 교육구 조례, 규칙, 규정 및 정책의 요구 사항을 충족하지 못한 거주자의 경우 교육구는 해당 요건을 충족하는 거주자에게 서비스를 제공해야 합니다.

다. 신용 증명, 일정 기간 동안의 사전 서비스가 학군과의 신용을 설정하는 조건인 경우 거주자와 해당 기간 동안 학군이 수락할 수 있는 임대료 또는 기타 신용 의무의 신속한 지불에 대한 증거는 만족할 만한 동등물입니다.

단독 주택, 단독주택의 경우  
거주하는 경우 교육구는 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다.

나. 제안된 7일 이전에 종료를 통지합니다.  
종료.

ii. 연체 계정의 미지불 금액이 면제되기 위해서는 고객이 된 거주자가 기록에 있는 연체 계정 고객이 해당 주택의 임대인, 관리자 또는 대리인인지 확인하도록 요구합니다.

## 7. 재정적 어려움에 대한 추가 고려 사항

가. 연방 빈곤선의 200% 미만인 가구 소득을 교육구에 입증하는 고객의 경우 교육구는 다음을 모두 수행해야 합니다.

나. 정상 운영 시간 동안 재접속을 위한 서비스 요금의 재접속을 \$50로, 비운영 시간 동안 재접속을 위한 서비스 요금을 \$150로 설정하십시오. 이 비용이 더 적은 경우 이러한 비용은 실제 재연결 비용을 초과하지 않습니다. 재접속 수수료는 2021년 1월 1일부터 시작되는 소비자 물가 지수의 변경에 따라 연간 조정의 대상이 됩니다.

ii. 12개월에 한 번 연체 청구서에 대한 이자를 면제합니다.

비. 교육구는 주거 고객을 아래 가구 소득으로 간주합니다.

다음과 같은 경우 연방 빈곤선의 200%

나. 가구 구성원이 현재 CalWORKs 수혜자이며, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 추가 보장 소득/주 추가 지불 프로그램 또는 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램, 또는

ii. 고객이 가구의 연간 소득이 200 미만임을 신고합니다.  
연방 빈곤 수준의 퍼센트.

8. 법안에 대한 이의제기 또는 항소 절차

고객은 주거용 수도 요금 청구서에 명시된 금액에 대해 이의를 제기하거나 이의를 제기할 수 있습니다. 다음 절차에 따라 서비스를 제공합니다.

1. 일반 항소 수도 서비스에 대한 청구서를 받은 후 5일 이내에 고객은 교육구가 제공한 청구서 또는 요금에 대한 이의 제기 또는 검토를 요청할 권리가 있습니다. 요청은 서면으로 이루어져야 하며 교육구 사무실로 전달되어야 합니다. 고객의 항소와 조사 결과가 보류 중인 한, 교육구는 고객에 대한 수도 서비스를 중단할 수 없습니다.

2. 10일 통지 항소 위의 (a)항에 따른 항소 권리 외에도, 이 정책의 섹션 2(c)에 설명된 10일 통지를 받은 고객은 5일 이내에 통지와 관련된 청구서에 대한 항소 또는 검토를 요청할 수 있습니다. 날짜의 일

통지. 그러나 이러한 항소 또는 검토 권한은 위의 (a)항에 따라 항소 또는 검토 요청이 이루어진 법안에는 적용되지 않습니다. 이 항에 따른 모든 항소 또는 검토 요청은 서면으로 이루어져야 하며 항소 또는 검토 이유를 뒷받침하는 문서를 포함해야 합니다. 항소 요청은 5일 이내에 교육구 사무실로 전달되어야 합니다. 고객의 항소와 조사 결과가 보류 중인 한, 교육구는 고객에 대한 수도 서비스를 중단할 수 없습니다.

3. 항소 절차

4. 위의 (a) 또는 (b)항에 따른 이의 제기 또는 검토 요청을 받은 후 교육구의 총괄 관리자 또는 그의 피지명인은 검토 요청 및 고객이 제공한 지원 자료와 다음 정보를 평가해야 합니다. 문제의 수도 요금에 관해 교육구에 제출하십시오. 고객의 검토 요청을 받은 후 10일 이내에 총지배인 또는 그의 피지명인은 청구서에 명시된 수도 요금의 정확성에 대한 결정을 내리고 항소하는 고객에게 간략한 서면 요약을 제공해야 합니다. 결정의.

ii. 수도 요금이 올바르지 않은 것으로 결정되면 교육구는 수정된 청구서를 제공하고 수정된 요금에 대한 청구서 날짜로부터 10일 이내에 수정된 요금을 지불해야 합니다. 수정된 청구서가 제공된 후 60일 이상 수정된 요금이 미납 상태로 유지되면 수도 서비스가 중단됩니다. 연결을 끊기 전에 교육구는 고객에게 10-

위의 섹션 2(c)에 따른 당일 통지. 수도 서비스는 미결제 수도 요금, 위약금, 이자 및 적용 가능한 재연결 요금을 모두 완납한 경우에만 복구됩니다.

iii. 문제의 수도 요금이 정확한 것으로 결정되면, 수도 요금은 총지배인 또는 그의 피지명인의 결정을 받은 후 영업일 기준 3일 이내에 지불해야 합니다.

다. 교육구에서 부과되는 모든 초과 요금은 다음 크레딧으로 반영됩니다.  
일반 관리자의 단독 재량에 따라 고객에게 일반 청구서를 보내거나 고객에게 직접 환불합니다.

이때 고객에 대한 수도 서비스는 다음과 같은 시간 동안에는 연결이 끊어져서는 안 됩니다.  
General Manager에 대한 고객의 항소가 계류 중입니다.

Rancho Murieta 커뮤니티 서비스 지구 이사회 승인 이사	2020년 11월 18일
---	---------------